

Algemene Voorwaarden Abonnementen

Artikel 1: Algemeen

De overeenkomst voor het serviceabonnement van Finance&Divorce is onderhevig aan de algemene voorwaarden van Finance&Divorce, met de specifieke aanvullingen die gelden voor abonnementen.

Jij, als cliënt, ben de opdrachtgever, terwijl Finance&Divorce fungeert als opdrachtnemer. Afhankelijk van het gekozen abonnement heb je recht op onafhankelijk financieel advies en ondersteuning op het gebied van je hypotheek, overlijdensrisicoverzekeringen, lijfrentes, toekomstige voorzieningen, vermogensbeheer en andere financiële producten. Zorgverzekeringen vallen hier niet onder. Voor advies of bemiddeling bij nieuwe producten geldt een uurtarief of een vooraf afgesproken vaste prijs.

Artikel 2: Kosten

De abonnementsprijzen zijn vastgesteld op het niveau van januari 2024 en blijven ook voor 2025 van kracht. Finance&Divorce heeft het recht om je tijdig te informeren over eventuele wijzigingen. Eventuele prijsverhogingen zullen nooit meer dan 5% per jaar bedragen en vormen geen reden voor opzegging van de overeenkomst. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari vastgesteld voor het komende jaar.

Artikel 3: Betaling

Het abonnementsgeld wordt automatisch geïncasseerd van het door jou opgegeven rekeningnummer. Finance&Divorce verstrekt enkel de benodigde gegevens van jou aan Factua om de automatische incasso uit te voeren. Door akkoord te gaan met de overeenkomst, per handtekening of e-mail, geef je toestemming voor de automatische incasso. Als je het niet eens bent met een incasso, kun je deze binnen 56 dagen laten terugboeken. Vergeet niet om ons te informeren bij een wijziging van je rekeningnummer.

Artikel 4: Niet-, Niet-Tijdige of Onvolledige Betaling

Als een betaling uitblijft, ontvang je eerst een herinnering. Wanneer er binnen zes maanden drie of meer storneringen plaatsvinden, en je het abonnement wenst te behouden, geldt vanaf 1 juni 2025 een regeling waarbij per stornering € 15,-- wordt gerekend. Indien betaling zonder geldige reden uitblijft, kunnen wij de dienstverlening opschorten totdat de betaling is voldaan. Daarnaast kunnen wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Geheimhoudingsplicht

Zowel jij als Finance&Divorce zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst

Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd. Indien er zaken niet in de overeenkomst zijn opgenomen, streven wij ernaar samen tot een passende oplossing te komen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 7: Aanleveren van Informatie

Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de benodigde en correcte informatie. Finance&Divorce zal je tijdig herinneren met een checklist van benodigde documenten. Het blijft



echter jouw verantwoordelijkheid om ons direct op de hoogte te stellen van belangrijke wijzigingen die invloed hebben op ons advies.

Artikel 8: Beëindiging van het Abonnement

Je kunt het abonnement voor het eerst beëindigen twaalf maanden na ondertekening of akkoord per e-mail, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het abonnement eindigt dan op de eerste dag van de volgende maand. Bij beëindiging ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging.

Wij kunnen het abonnement beëindigen bij het verstrijken van de looptijd van de financiële producten, bij uitblijven van betalingen, of wanneer jij je niet houdt aan de gemaakte afspraken en de kernwaarden van Finance&Divorce.

Artikel 9: Afzien van Abonnement of Dienstverlening

Als je de overeenkomst niet ondertekend terugstuurt of geen akkoord per e-mail geeft, sturen wij een herinnering. Bij geen reactie binnen de gestelde termijn, beschouwen wij dit als het afzien van verdere dienstverlening. Wij zijn dan niet langer verantwoordelijk voor het zorgdragen van jouw dossier. Mocht je later alsnog gebruik willen maken van onze diensten, kan dit tegen een uurtarief of een vaste prijs. Je kunt dan ook opnieuw kiezen voor een abonnement.